

GUIDE

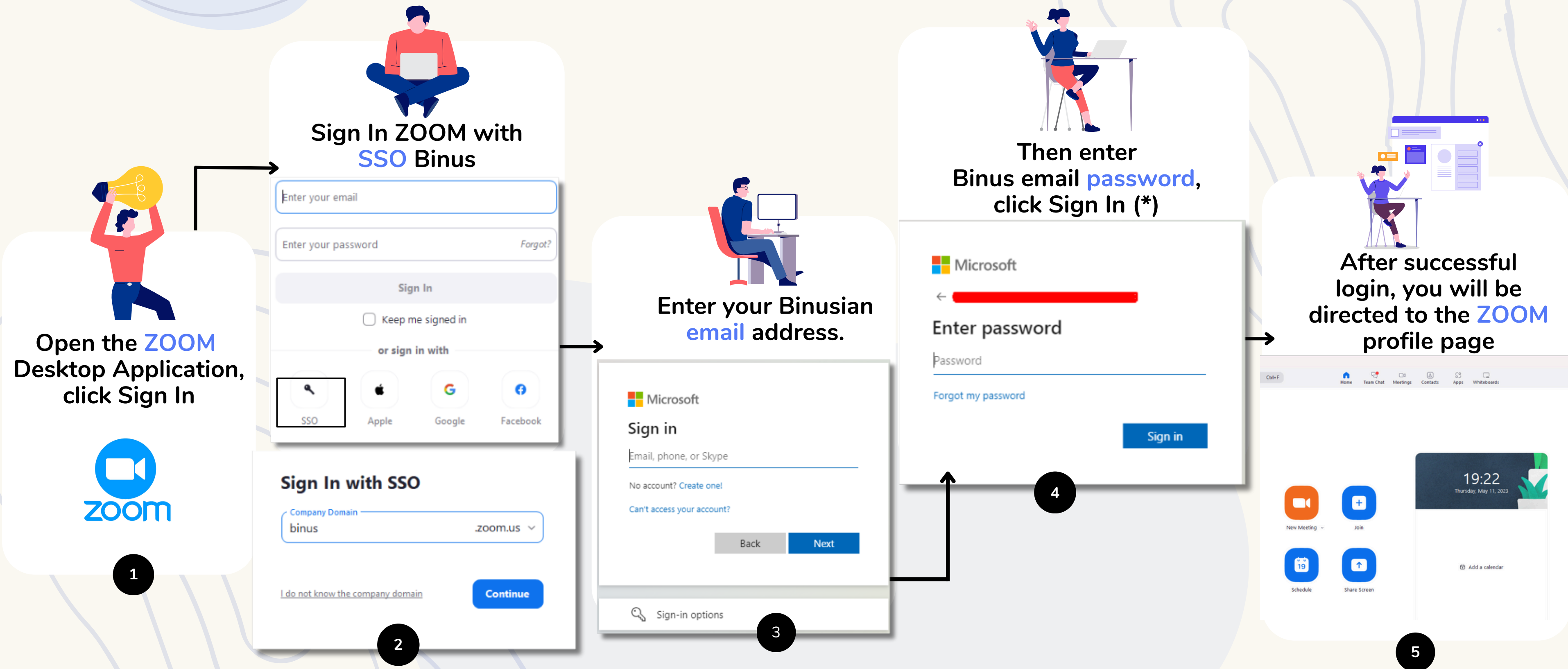
Login Zoom

SSO

Unified Communication



Sign In ZOOM with SSO



FAQ

1. **Q :** Bagaimana jika tidak mendapatkan kode OTP zoom?

(What if I don't receive the Zoom OTP code?)

A : Ketika tidak mendapatkan kode OTP ketika registrasi, bisa gunakan Menu SSO ketika Login

(If you don't receive the OTP code during registration, you can use the SSO Menu when logging in)

2. **Q :** Bagaimana cara membuat password untuk zoom?

(How do I create a password for Zoom?)

A : Jika ingin membuat password sendiri untuk zoom selain menggunakan menu SSO, silahkan registrasi kembali akun zoomnya untuk setup password zoom

(If you want to create your own password for Zoom instead of using the SSO menu, please re-register your Zoom account to set up a Zoom password)

3. **Q :** Bagaimana jika ingin merubah password zoom?

(What if I want to change my Zoom password?)

A : Jika ada kendala login atau ingin merubah password zoom, silahkan hubungi layanan mahasiswa

(If you encounter any issues logging in or want to change your Zoom password, please contact student services)

4. **Q :** Bagaimana jika email terbaca sebagai tamu di data peserta meeting?

(What if the email is recognized as a guest in the meeting participant data?)

A : Jika email anda terbaca sebagai tamu pada data participant zoom, silahkan login zoom sebelum meeting dimulai atau jika akan bergabung kedalam meeting

(If your email appears as a guest in the Zoom participant data, please log in to Zoom before the meeting starts or if you are going to join the meeting)

5. **Q :** Bagaimana jika muncul notifikasi akun zoom terkunci ketika ingin login?

(What if a notification appears saying the Zoom account is locked when trying to log in?)

A : Jika akun zoom anda muncul notifikasi terkunci ketika ingin login ke zoom, silahkan tunggu 30 menit untuk mencobanya kembali atau silahkan reset password zoom kepada layanan mahasiswa

(If your Zoom account shows a locked notification when you try to log in, please wait 30 minutes before trying again or reset your Zoom password by contacting student services)